

## Certifikační protokol

|                                  |                    |
|----------------------------------|--------------------|
| <b>Registrátor</b>               | <b>registrator</b> |
| <b>Webové stránky</b>            | web                |
| <b>Certifikace platná k datu</b> | dd. mm. rrrr       |
| <b>Získaný počet hvězdiček</b>   | ***                |

### Výsledky certifikace (detail)

| Kategorie                    | Max. možný počet bodů | Získaný počet bodů | Výsledek, získaný počet % z dané kategorie |
|------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------------------------------|
| Registrace domén .CZ         | 42                    |                    |                                            |
| Bezpečnost                   | 30                    |                    |                                            |
| Podpora                      | 13                    |                    |                                            |
| Ostatní služby               | 8                     |                    |                                            |
| <b>Celkové hodnocení (%)</b> |                       |                    |                                            |

### Vstup do certifikace

Registrátor v rámci přihlášky do certifikačního programu:

- poskytne URL a IP adresy pro hlavní doménu, objednávkový formulář a admin panel pro zákazníky,
- dodá všechny používané platformy, které používá pro koncové zákazníky (plus každý další, na které je zákazník přesměrován automatizovaným systémem),
- testovat se budou všechny,
- body budou uděleny dle nejhoršího výsledku testované platformy,
- všechny platformy musí splňovat vstupní podmínky.

### Vstupní (povinné) podmínky

Registrátor splňuje podmínky Smlouvy o registraci a správě doménových jmen.

Registrátor umožňuje zákazníkovi editaci již existujících objektů v registru (například data u domény, kontakt, NSSET, KeySet).

Registrátor podporuje službu MojeID:

- MojeID lze použít při registraci a při přihlášení do systému registrátora, které funguje dle definovaných Zásad správné implementace služby MojeID (jsou přílohou Certifikačního programu),
- implementace MojeID musí být realizována výhradně na protokolu OpenID Connect nebo SAML dle specifikace v technické dokumentaci.

Registrátor má vloženu účetní závěrku ve veřejném rejstříku. (V hodnoceném období vždy mínus jeden rok; tzn. v roce 2024 by měla být uvedena za rok 2022).

**Přístupnost hlavní domény, objednávkového formuláře a admin panelu pro zákazníky registrátora:**

- je na IPv6 a doména má redundantní IPv6 NS záznamy,
- má DNSSEC,
- má SSL (SSLabs alespoň na úrovni B).

### Speciální ikony

MojeID

DNSSEC

IPv6

Doménový GURU

Velkoobchodní služby

DNS hosting

Podpora Aukce domén

| 1  | Kritéria hodnocení                                                                           | Proč?                                                                                                                                                                                                                                | Co?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Jak?                                                                                                                                                                          | Maximální počet bodů | Získané body |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------|
| 2  | Kategorie – registrace domén .cz                                                             | Oblast musí být splněna minimálně na 50 %.                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                               | 42                   |              |
| 3  | Registrace domény dostupná z homepage                                                        | Registrace domény může být jediný důvod, proč zákazník web registrátora navštíví – měla by být snadno dostupná.                                                                                                                      | Obsahuje homepage položku „Registrace/Objednávka“, kde lze po kliknutí zahájit registrační proces domény .cz? (homepage = stránka, na kterou je přesměrován link z <b>www.nic.cz/whois/registrars</b> )                                                                                                                                                                | ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                                                                                                                                                      | 1                    |              |
| 4  | Login/přihlášení do systému registrátora dostupný z homepage                                 | Správa vlastní domény může být nejčastější důvod, proč zákazník web registrátora opakovaně navštěvuje. Přihlášení do systému by mělo být jednoduché a snadno k nalezení.                                                             | Obsahuje homepage položku login/přihlášení, která odvede zákazníka po kliknutí do administrace? (homepage = stránka, na kterou je přesměrován link z <a href="http://www.nic.cz/whois/registrars">www.nic.cz/whois/registrars</a> )                                                                                                                                    | ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                                                                                                                                                      | 1                    |              |
| 5  | Ověření dostupnosti domény před provedením registrace                                        | Zákazníci často využívají možnosti si před zahájením registračního procesu ověřit dostupnost domény.                                                                                                                                 | Nabízí registrátor ověření dostupnosti domény předtím, než se uživatel přihlásí anebo zahájí samotný registrační proces?                                                                                                                                                                                                                                               | ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                                                                                                                                                      | 1                    |              |
| 6  | Všechny odkazy/funkce v rámci registračního procesu jsou plně funkční                        | Zákazník se chce procesem registrace zabývat co nejkratší dobu a požaduje rychlou a snadnou registraci.                                                                                                                              | Byly během registračního procesu zjištěny problémy související s nefunkčním linkem či jinou potřebnou funkcí?                                                                                                                                                                                                                                                          | NE = 1 bod, ANO = 0 bodů                                                                                                                                                      | 1                    |              |
| 7  | Validace údajů zadaných při registraci – soukromá osoba                                      | Validaci jednotlivých údajů lze předejít překlepům, nepřesnostem či chybám při registraci, které mohou vést od zbytečných administrativních úkonů přes nedoručení důležitých informací k vlastníkově až k nechtěnému zrušení domény. | Obsahuje registrační formulář kontrolu údajů zadaných při registraci?<br>U fyzické osoby:<br>- každá z položek – jméno, ulice a město musí obsahovat alespoň 2 znaky<br>- každá z položek – e-mail, telefonní číslo musí mít validní formát.<br>Ideální je předvyplnění údajů (např. Napojení na registr adres)                                                        | ANO, kontrola proti registrům adres v ČR = 2 body, ANO, syntaktická kontrola = 1 bod, NE = 0 bodů,<br><b>BONUS</b> - kontrola proti registrům adres v jiných zemích = + 1 bod | 3                    |              |
| 8  | Validace údajů zadaných při registraci – právnická osoba                                     | Validaci jednotlivých údajů lze předejít překlepům, nepřesnostem či chybám při registraci, které mohou vést od zbytečných administrativních úkonů přes nedoručení důležitých informací k vlastníkově až k nechtěnému zrušení domény. | Obsahuje registrační formulář kontrolu údajů zadaných při registraci?<br>U právnické osoby:<br>- každá z položek – jméno firmy, ulice a město musí obsahovat alespoň 2 znaky<br>- každá z položek – IČO, e-mail, telefonní číslo musí mít validní formát<br><u>Ideální je však předvyplnění údajů</u> (např. napojení na registr firem, načtení údajů z IČO, ARES....) | ANO, kontrola proti registrům adres v ČR = 2 body, ANO, syntaktická kontrola = 1 body, NE = 0 bodů,<br><b>BONUS</b> - kontrola IČO v rámci EU = + 1 bod                       | 3                    |              |
| 9  | Možnost definování počtu let registrace jména domény (dříve: Možnost volby délky registrace) | Pro zákazníka může být výhodné registrovat si doménu na více než jeden rok, systém by mu tuto možnost měl nabídnout.                                                                                                                 | Může si zákazník během registračního procesu zákazník zvolit, zda chce doménu .cz registrovat na 1, 2, 3 až 10 let?                                                                                                                                                                                                                                                    | ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                                                                                                                                                      | 1                    |              |
| 10 | Registrační proces nabízí možnost objednat více .cz domén najednou                           | Zákazníkovi je zjednodušen proces objednání více .cz domén najednou. Pokud jsou registrační údaje u všech domén stejné, není potřeba opakovat proces několikrát.                                                                     | Je během jednoho registračního procesu zákazníkovi nabídnuta možnost objednat si více .cz domén? Ideálně systém našeptává synonyma či podobná jména domén (netmetr → netmeter apod.)                                                                                                                                                                                   | ANO, vč. nabídky podobných jmen domén = 2 body, ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                                                                                                      | 2                    |              |
| 11 | Registrace dalších domén na stejný kontakt                                                   | Možnost vytváření duplicit či více kontaktů jednoho držitele je matoucí pro samotné zákazníky, a zároveň roste počet kontaktů v registru.                                                                                            | Umožňuje registrátor zákazníkovi určit, pod jakým identifikátorem držitele jsou domény registrovány (tzn. umožňuje zadat handle, který zákazník již má, a negeneruje pro každou další registrovanou doménu nový)?                                                                                                                                                      | ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                                                                                                                                                      | 1                    |              |

|    |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |   |  |
|----|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---|--|
| 12 | Registrace do systému registrátora umožňuje administraci účtu    | Zákazník má možnost sám si spravovat a měnit nastavení svých zadanych údajů (mimo kontaktních) v systému registrátora.                                                                                                | Umožňuje registrátor zaregistrovanému zákazníkovi přehled o objednaných službách a současně provádět na svém účtu samostatně změny (změna kontaktních údajů, atd.)?                                                                                              | ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                                                | 1 |  |
| 13 | Ceník je neměnný v průběhu registrace                            | Cena je důležité kritérium podle kterého si zákazník registrátora může vybírat – ceník by měl být snadno dohledatelný, neměnný a jasný.                                                                               | Je cena registrace i prodloužení zřejmá již na začátku procesu registrace a zároveň platí, že za uvedenou cenu lze doménu či prodloužení koupit?                                                                                                                 | ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                                                | 1 |  |
| 14 | Ceník je veřejný a obsahuje varianty registrace domény           | Pro zákazníka je důležité znát všechny možnosti nákupu již při registraci domény.                                                                                                                                     | Je v ceníku jasně uvedená cena za registraci/prodloužení domény (na 1–10 let), webhosting či jiné služby nabízené registrátorem? Jsou zde uvedeny i případné akční nabídky (např. webhosting + doména zdarma). Ceník musí být veřejný a uvedena cena včetně DPH. | ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                                                | 1 |  |
| 15 | Potvrzení objednávky služeb                                      | Zákazník se chce ujistit (zejména pokud není odborníkem v dané oblasti), že objednává služby, které chtěl. Je důležité, aby se mu před odesláním objednávky zobrazil seznam služeb a částek, které za ně má zaplatit. | Je zákazník ještě před dokončením registračního procesu informován o seznamu služeb a částce, kterou bude hradit?                                                                                                                                                | ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                                                | 1 |  |
| 16 | Možnost platby kartou přes internet nebo on-line systémem        | Ze strany zákazníka může být žádoucí okamžitá platba. Při platbě kartou přes internet nebo on-line systémem (např. kreditem) proběhne platba opravdu okamžitě.                                                        | Nabízí registrátor možnost platby za objednané domény přes internet či on-line systémem? Hodnotí se i rychlost změny stavu u domény (registrace/prodloužení).                                                                                                    | ANO, změna proběhne okamžitě = 2 body, ANO = 1 bod, NE = 0 bodů         | 2 |  |
| 17 | Rozsah platebních metod                                          | V dnešní době je využíváno široké spektrum platebních metod a každý zákazník upřednostňuje jinou. Je důležité zákazníkovi vyjít co nejvíce vstříc.                                                                    | Kolik platebních metod registrátor nabízí?                                                                                                                                                                                                                       | Více než 2 platební metody = 1 bod, 2 a méně platebních metod = 0 bodů  | 1 |  |
| 18 | Registrátor zasílá upomínku k provedení platby                   | Pokud registrátor neobdržel platbu za objednávku v určité lhůtě, může být nápomocné zákazníkovi platbu připomenout.                                                                                                   | Připomene registrátor zákazníkovi neuhrazenou objednávku před tím, než objednávka propadne (např. e-mailem)?                                                                                                                                                     | ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                                                | 1 |  |
| 19 | Možnost předplacení kreditu                                      | Pokud bude zákazník objednávat u registrátora služby/produkty i v budoucnu, může pro něj být výhodné předplatit si kredit a tím si zjednodušit a zrychlit platbu (peníze jsou již na účtě registrátora).              | Může zákazník při platbě za služby registrátora využít kredit (nabízí registrátor možnost předplatného)? Za kladnou odpověď lze považovat i uloženou platební kartu.                                                                                             | ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                                                | 1 |  |
| 20 | Možnosti daňového dokladu                                        | Někteří zákazníci mohou ocenit možnost uložení dokladů přímo v systému registrátora.                                                                                                                                  | Je možnost mít doklady uloženy v portálu a kdykoliv si je stáhnout či nechat zaslat na zvolenou e-mailovou adresu?                                                                                                                                               | ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                                                | 1 |  |
| 21 | Registrátor automaticky prodlužuje expirující doménu             | Nadstandardní služba pro zákazníky – objednaná služba jim bude automaticky dnem expirace prodloužena (např. budou dodatečně vyzváni k provedení platby)                                                               | Prodlužuje registrátor domény automaticky (díky kreditnímu systému, systému automatického strhávání z karty anebo dodatečnému provedení platby)?                                                                                                                 | ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                                                | 1 |  |
| 22 | Upozornění na expiraci                                           | Zákazníkovi se může stát, že zmešká termín expirace svých domén. Proto je vhodné ho na blížící se termín expirace upozornit.                                                                                          | Upozorní registrátor zákazníka s časovým předstihem na expiraci .cz domény?                                                                                                                                                                                      | ANO, jiným kanálem než původní výzva = 2 body, ANO = 1 bod, NE = 0 bodů | 2 |  |
| 23 | Možnost definování počtu let prodloužení .cz domény při expiraci | Držitel domény by mohl mít zájem si v průběhu expirace prodloužit doménu o jinou dobu, než jaká je nastavena jako výchozí (např. na delší dobu než jeden rok).                                                        | Nabízí registrátor volbu délky prodloužení domény?                                                                                                                                                                                                               | ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                                                | 1 |  |
| 24 | Kontrola údajů uvedených v registru                              | WHOIS nezobrazuje všechny informace držitele domény (tzn. ty skryté).                                                                                                                                                 | Nabízí registrátor po přihlášení do účtu zobrazení všech informací uvedených v registru vč. těch skrytých?                                                                                                                                                       | ANO, vč. skrytých = 2 body, ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                    | 2 |  |

|    |                                                                                                        |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
| 25 | Možnost změny údajů a jejich promítnutí do centrálního registru                                        | Mnoho zákazníků si myslí, že se změnou údajů v administraci registrátora automaticky mění údaje v registru, ale není to tak.                        | Přepisuje registrátor zákazníkem aktualizované informace ze své administrace do registru?                                                                                                                                                | ANO, registrátor nabízí správu kontaktů a zároveň editované informace přepisuje do registru = 2 body,<br>ANO, registrátor nabízí správu kontaktů, ale neupozorňuje zákazníka na nutnost změny v registru = 1 bod,<br>NE, registrátor nenabízí žádnou správu kontaktů a aktualizaci registru = 0 bodů | 2         |  |
| 26 | Služba MojeID – počet domén s MojeID v roli držitele                                                   | Služba MojeID může usnadnit uživateli registraci, přístup i správu domén(y).                                                                        | Kolik má registrátor registrovaných jmen domén (v %) s MojeID kontaktem v roli držitele?                                                                                                                                                 | Domény registrátora mají navázané držitele typu MojeID ve více než 11 % případů = 2 body,<br>domény registrátora mají navázané držitele typu MojeID mezi 5 – 10,9 % případů = 1 bod,<br>domény registrátora mají navázané držitele typu MojeID do 4,9 % případů = 0 bodů.                            | 2         |  |
| 27 | Nabídka nápovědy k položkám v registračním formuláři                                                   | K bezchybnému vyplnění údajů v registračním formuláři je třeba vysvětlit, co jednotlivé položky formuláře přesně znamenají a jak je správně vyplnit | Dozvíím se pomocí nápovědy u jednotlivých položek v registračním formuláři, jak údaje vyplnit a jaký je jejich význam?                                                                                                                   | ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1         |  |
| 28 | Poll messages                                                                                          | Přes poll zprávy jsou zasílány informace o důležitých změnách na objektech v registru. Jejich zpracování pomáhá zajistit jejich bezchybnou správu.  | Zpracovává registrátor poll messages? Za kladnou odpověď lze brát i stav „read“.                                                                                                                                                         | ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1         |  |
| 29 | DNS hosting                                                                                            | Pro zákazníka je pohodlnější a jednodušší, když nemusí vyřizovat hosting sám mimo registrátora                                                      | Je DNS hosting nabízen defaultně pro zákazníky v procesu registrace a zdarma (v ceně registrace domény)?                                                                                                                                 | ANO = 2 body, NE = 0 bodů<br><b>BONUS:</b> IPv6 – minimálně 2 servery (+1 bod), redundantní DNS servery (+1 bod) automaticky zapínaný DNSSEC (+1 bod)                                                                                                                                                | 5         |  |
| 30 | Při registraci kontaktu možnost double opt-in (kontakt se nezaregistruje bez potvrzení mailové adresy) | Prevence pro zamezení registrace domény na nepotvrzený e-mail                                                                                       | Využívá registrátor funkci double opt-in neboli dvojí ověření při registraci (zákazníkovi je na uvedený e-mail poslán specifický odkaz, jehož odkliknutím potvrdí správnost zadanych údajů a zároveň potvrdí svůj souhlas s registrací)? | ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1         |  |
| 31 | <b>Kategorie – bezpečnost</b>                                                                          |                                                                                                                                                     | <b>Oblast musí být splněna minimálně na 50 %.</b>                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>30</b> |  |
| 32 | Hlavní a objednávkový web a admin panel pro zákazníky využívá SSL (= https)                            | Ochrana soukromí uživatele a zabezpečené spojení by mělo být již standardem, je tomu tak i u daného registrátora?                                   | Je všech třech stránkách využito https spojení? Při vyhodnocování je možné opřít se o externě uznávané nástroje, například o <a href="https://www.ssllabs.com">https://www.ssllabs.com</a> .                                             | A+ = 2 body,<br>A = 1 bod,<br>Výsledkem testu se rozumí nejhůře hodnocený web a pro udělení certifikace je zde podmínka bodového hodnocení do stupně B.                                                                                                                                              | 2         |  |
| 33 | 2FA pro přihlášení do systému registrátora                                                             | Pro zákazníky je bezpečnost důležitá. Dvoufaktorové přihlášení bezpečnost výrazně zvyšuje.                                                          | Nabízí registrátor možnost dvoufaktorového přihlášení do systému?                                                                                                                                                                        | ANO, webauthn/FIDO = 2 body,<br>ANO, TOTP/SMS/push notifikace = 1 bod,<br>NE = 0 bodů,<br><b>BONUS:</b> Za kladnou odpověď za 2 body lze počítat i MojeID, ale pouze v případě, že jde o exkluzivní možnost přihlášení.                                                                              | 2         |  |
| 34 | Sdělení, jak postupovat v případě, že mohla být při registraci zneužita e-mailová adresa               | Při registraci domény by mohla být zneužita e-mailová adresa a dotýčný potřebuje informace, jak by měl postupovat při řešení vzniklé situace.       | Obsahují e-maily zasílané registrátorem při registraci informaci o postupu jak řešit situaci v případě, že by e-mail mohl být zneužit?                                                                                                   | ANO = 1 bod,<br>NE = 0 bodů                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1         |  |
| 35 | DNSSEC – zabezpečení stránek registrátora                                                              | Registrátor, který podporuje a nabízí DNSSEC pro své zákazníky, by měl mít zabezpečený i vlastní systém.                                            | Jakým DNSSEC algoritmem je homepage registrátora zabezpečena?                                                                                                                                                                            | Elliptické křivky = 2 body,<br>SHA256/512 = 1 bod,<br>SHA1/NSEC = 0 bodů<br><b>BONUS:</b> nově zakládaná zákaznická jména domén, se spouštějí na aktuálním algoritmu (+ 1 bod)                                                                                                                       | 3         |  |

|    |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                           |           |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
| 36 | DNSSEC – celkový podíl domén zabezpečených DNSSECem (všechny domény, ne pouze domény na nameserverech registrátora)           | Registrátor by se měl snažit o co nejvyšší zabezpečení domén – DNSSEC může výrazně pomoci.                                                                                                                                                   | Jaký je celkový podíl domén zabezpečených DNSSECem?                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Podíl domén s DNSSEC je $\geq 80\%$ = 3 body,<br>podíl domén s DNSSEC je mezi 60 – 79,9 % = 1 bod,<br>podíl domén s DNSSEC je menší než 59,9 % = 0 bodů                                                   | 3         |  |
| 37 | Zvýšení důležitosti technicko-bezpečnostních kritérií – penetrace webu či Skener webu                                         | Aby byla minimalizována možnost kompromitace sdružení prostřednictvím webů registrátora, doporučujeme alespoň 1x ročně penetraci a sdílení alespoň základních bodů závěrečné zprávy.                                                         | Zjistění, zda-li registrátor zajistí penetrační testování od nezávislého subjektu - jednou za rok (prokázání fakturou za službu, doložením certifikátu, hodnocení od subjektu, čestné prohlášení). Je zde i možnost využití služby Skener webu                                                                                               | ANO, penetrační testování = 2 body,<br>ANO, testování službou Skener webu = 1 bod,<br>NE = 0 bodů                                                                                                         | 2         |  |
| 38 | Změna držitele domény přes silné ověření identity (MojeID&NIA), prostřednictvím úředně ověřených podpisů nebo datové schránky | Silné ověření identity zvyšuje bezpečnost převodů držitele domén. Změna držitele je nejzávažnější změnou u domény.                                                                                                                           | Nabízí registrátor více možností, jak potvrdit změnu? Původní i nový držitel potvrzuje změnu pomocí:<br>A/ silného ověření identity na úrovni NIA (preferované), nebo<br>B/ úředně ověřených podpisů na žádosti, nebo<br>C/ použití kvalifikovaných certifikátů, vydaných akreditovanou certifikační autoritou, nebo<br>D/ datovou schránkou | ANO, dvě a více metod = 2 body,<br>ANO, jedna metoda = 1 bod,<br>NE = 0 bodů<br><br><b>BONUS</b> - NIA (+ 1 bod)                                                                                          | 3         |  |
| 39 | Zvýšení důležitosti bezpečnostních kritérií – vlastní CERT/CSIRT tým                                                          | Jedním ze způsobů, jak efektivně zvýšit technicko-bezpečnostní úroveň, může být i vlastní CERT/CSIRT tým (tým zodpovědný za systematickou ochranu sítě).                                                                                     | Má registrátor vlastní bezpečnostní CERT/CSIRT tým, vedený u úřadu Trusted Introducer? ( <a href="https://www.trusted-introducer.org/directory/alp-ha_LICSA.html">https://www.trusted-introducer.org/directory/alp-ha_LICSA.html</a> )                                                                                                       | ANO, stav <i>Certified</i> = 3 body,<br>ANO, stav <i>Accredited</i> = 2 body,<br>ANO, stav <i>Listed</i> = 1 bod,<br>NE = 0 bodů                                                                          | 3         |  |
| 40 | Certifikace systému managementu (ISO)                                                                                         | Doba, kdy byl nejcennějším majetkem ten hmotný je pryč. Nyní mají nejvyšší hodnotu informace, know-how a data. Bezpečnostní normy výrazně snižují rizika úniku, znehodnocení nebo dokonce ztrát informací.                                   | Má registrátor ISO 27001 - Management bezpečnosti informací (ISMS)?                                                                                                                                                                                                                                                                          | ANO = 3 body, NE = 0 bodů<br><br><b>BONUS</b> – Registrátor může získat plusové body za ISO 9001, ISO 27018 anebo ISO 14001 (za každou jednu certifikaci + 1bod).                                         | 6         |  |
| 41 | Projekt FENIX - dostupnost DNS a systémů registrátora                                                                         | Bezpečnost zákazníků je i pro nás důležitá, proto podporujeme zapojení do projektu FENIX, který by v případě DoS útoku na registrátora dostupnost jeho internetových služeb, v rámci subjektů zapojených do této aktivity, i nadále umožnil. | Je registrátor zapojen do projektu FENIX? Za kladnou odpověď lze považovat i možnost, že registrátor není přímo členem projektu, ale jeho poskytovatel konektivity ano. Hodnotí se vždy pro všechny tři weby (hlavní, objednávkový a admin panel pro zákazníky) a DNS servery (alespoň jeden), na kterém jsou tyto domény závislé.           | ANO = 3 body, NE = 0 bodů                                                                                                                                                                                 | 3         |  |
| 42 | Implementace standardu DMARC                                                                                                  | Standard DMARC brání podvržení odesílatele a omezuje tak možnosti phishingu                                                                                                                                                                  | Mailové domény, ze kterých registrátor komunikuje se svými zákazníky, implementují standard DMARC s definovanou policy "quarantine" nebo "reject"                                                                                                                                                                                            | ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                                                                                                                                                                                  | 1         |  |
| 43 | Implementace standardu DANE                                                                                                   | Protokol DANE chrání integritu a důvěrnost emailové komunikaci během transportu mezi mailservery.                                                                                                                                            | Mailové domény a servery, ze kterých registrátor komunikuje se svými zákazníky, implementují protokol DANE.                                                                                                                                                                                                                                  | ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                                                                                                                                                                                  | 1         |  |
| 44 | <b>Kategorie – podpora</b>                                                                                                    | <b>Oblast musí být splněna minimálně na 50 %.</b>                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                           | <b>13</b> |  |
| 45 | Způsob technické podpory                                                                                                      | Pro zákazníka je důležité vědět, že v případě technického problému se může obrátit na registrátora, a ten mu s řešením problému pomůže. I v tomto případě může chtít registrátora kontaktovat různými způsoby.                               | Lze kontaktovat registrátora v případě technického problému s doménou (objednání, provoz, převod, atd.)?                                                                                                                                                                                                                                     | ANO, telefonicky i přes Internet (e-mail / kontaktní formulář / chat s operátorem) = 2 body,<br>ANO, ale je k dispozici jen jeden způsob podpory (telefonicky nebo přes Internet) = 1 bod,<br>NE = 0 bodů | 2         |  |
| 46 | Nabídka a dostupnost technické podpory 24/7                                                                                   | Pro zákazníka je vítaná služba technické podpory 24 hodin denně, protože technický problém se může objevit kdykoliv a pro zákazníka může být velmi důležité rychlé řešení problému.                                                          | Reaguje skutečně podpora na uvedených kanálech v různých denních dobách (response time do 20 minut)?                                                                                                                                                                                                                                         | ANO, na více uvedených kanálech = 2 body,<br>ANO, alespoň na jednom uvedeném kanále = 1 bod,<br>NE, nereaguje nebo registrátor službu 24/7 neposkytuje = 0 bodů                                           | 2         |  |

|    |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                         |          |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--|
| 47 | Registrátor poskytne heslo pro transfer (AUTH-ID) nejen svému zákazníkovi | Pokud se zákazník rozhodne převést svou doménu k jinému registrátorovi, je pro něj výhodnější, aby o heslo požádal rovnou nového registrátora.                                                                                                                                                                       | Poskytne registrátor heslo pro transfer i osobě, která není jeho zákazníkem? Kladně je hodnocena i varianta, kdy zákazníkovi přijde heslo e-mailem od CZ.NIC (při využití klasického EPP příkazu).                                                                                                                 | ANO, heslo je poskytnuto i zákazníkovi jiného registrátora = 2 body;<br>ANO, heslo je poskytnuto pouze vlastnímu zákazníkovi = 1 bod,<br>NE, heslo neposkytuje = 0 bodů | 2        |  |
| 48 | Dostupnost FAQ/Nápověda                                                   | Pro zákazníka je důležité mít nápovědu dostupnou snadno a rychle.                                                                                                                                                                                                                                                    | Obsahuje homepage položku „Nápověda / FAQ“, která vede přímo na nápovědu či seznam často kladených otázek?                                                                                                                                                                                                         | ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                                                                                                                                                | 1        |  |
| 49 | Funkčnost webu registrátora – Pravidla přístupnosti                       | Je důležité umožnit registraci a správu domény i handicapovaným uživatelům s různými omezeními.                                                                                                                                                                                                                      | Vyhovuje registrační a administrační prostředí webu registrátora pravidlům přístupnosti? <a href="http://www.pristupnost.cz/jak-tvorit-pristupny-web/pravidla-pristupnosti/ceska-pravidla-pristupnosti/">http://www.pristupnost.cz/jak-tvorit-pristupny-web/pravidla-pristupnosti/ceska-pravidla-pristupnosti/</a> | ANO, splněno alespoň 5 z 6 = 2 body,<br>ANO, splňuje 3 nebo 4 body = 1 bod,<br>NE, splňuje méně než 3 body = 0 bodů                                                     | 2        |  |
| 50 | Existence certifikovaných pracovníků registrátora – „Doménový GURU“       | Proškolený zaměstnanec registrátora zajišťuje kvalitní úroveň podpory pro domény .CZ. Zároveň půjde o bonusovou ikonu v programu.                                                                                                                                                                                    | Disponuje registrátor certifikovaným pracovníkem, který prošel školením v Akademii CZ.NIC a je specialistou na domény .cz (školení s tématy z oblasti TechDep, právní a nejčastější dotazy chodící na helpdesk)?                                                                                                   | ANO, vč. zastupitelnosti = 4 body,<br>ANO, jen jeden člověk = 2 bod,<br>NE = 0 bodů                                                                                     | 4        |  |
| 51 | <b>Kategorie – ostatní služby</b>                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Oblast musí být splněna minimálně na 50 %.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                         | <b>8</b> |  |
| 52 | Existence zabezpečeného API pro správu domény (registraci, nastavení)     | Zákazník, například ten s větším počtem domén, může preferovat správu domén ve vlastním systému. Potřebuje tedy rozhraní, přes které by se napojil na registrátora (např. velkoobchod, subregistrátor).                                                                                                              | Má registrátor rozhraní pro hromadnou správu domén?                                                                                                                                                                                                                                                                | ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                                                                                                                                                | 1        |  |
| 53 | Doplňkové služby, které usnadňují využití domény                          | Zákazník uvítá nabídku doplňkových služeb, protože mu mohou usnadnit proces oživení domény a vložení jejího obsahu.                                                                                                                                                                                                  | Umožňuje registrátor objednat si nejen doménu, ale současně i doplňkovou službu – webhosting, další e-mail nebo SSL certifikát apod.?                                                                                                                                                                              | ANO, nabízí alespoň 1 službu = 1 bod,<br>NE = 0 bodů                                                                                                                    | 1        |  |
| 54 | Služba MojID – speciální nabídka či funkce pro účty napojené na NIA       | Účet napojený na NIA by mohl mít lepší funkce či speciální nabídku.                                                                                                                                                                                                                                                  | Registrátor nabízí benefiční služby (operace vyžadující silné ověření) pro zákazníky, kteří mají MojID účty napojené na NIA.                                                                                                                                                                                       | ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                                                                                                                                                | 1        |  |
| 55 | Responzivní web                                                           | Je vhodné zajistit funkčnost webu na různých mobilních zařízeních.                                                                                                                                                                                                                                                   | Kontrola responzivity webu (např. pomocí <a href="https://search.google.com/test/mobile-friendly?hl=cs">https://search.google.com/test/mobile-friendly?hl=cs</a> ). Uzpůsobil registrátor web pro optimální zobrazení na mobilních zařízeních?                                                                     | ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                                                                                                                                                | 1        |  |
| 56 | Rozšířené hodnocení správy v API                                          | Toto kritérium má za cíl zákazníkovi umožnit automatickou správu DNS pomocí API tak, aby mohl spravovat domény např. vlastním systémem a nebo využívat moderní protokoly jako ACME.                                                                                                                                  | Umožňuje registrátor přidávání, mazání a editaci DNS záznamů vč. typu TXT pomocí API?                                                                                                                                                                                                                              | ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                                                                                                                                                | 1        |  |
| 57 | ESG reporting – enviromentální / společenská odpovědnost                  | ESG reporting ukazuje, jak si registrátor stojí v oblasti udržitelnosti. V reportu se hodnotí chování registrátora ve vztahu k životnímu prostředí, společenské odpovědnosti a správy a řízení podniku.                                                                                                              | Publikuje registrátor veřejně na svém webu s roční periodou svůj ESG report?                                                                                                                                                                                                                                       | ANO = 2 bod, NE = 0 bodů                                                                                                                                                | 2        |  |
| 58 | Podpora Aukcí domén                                                       | Registrátor musí být uveden na oficiálním seznamu podporovaných registrátorů na webu aukcí domén ( <a href="http://aukce.nic.cz">aukce.nic.cz</a> ) a provozovat vlastní landing page zaměřenou na podporu aukcí. Tato stránka by měla být navržena tak, aby zvyšovala povědomí a zapojení uživatelů do aukcí domén. | Podpora aukcí domén přispívá k transparentnímu a férovému nakládání s uvolněnými doménami .CZ. Registrátor tím aktivně podporuje sekundární trh s doménami, zvyšuje informovanost a zapojení držitelů do systému aukcí a pomáhá efektivněji vracet hodnotné domény zpět do oběhu.                                  | ANO = 1 bod, NE = 0 bodů                                                                                                                                                | 1        |  |



|    |                                        |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                         |                          |   |  |
|----|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---|--|
| 59 | Možnost nastavení report levelu NSSETu | <p>Webové rozhraní registrátora umožňuje spravovat objekt NSSET tak, aby držitel mohl přímo nastavit atribut reportlevel v souladu s <a href="#">Pravidly technické komunikace</a>.</p> | <p>Tato správa umožňuje držiteli samostatně řídit úroveň zasílání technických reportů k objektu NSSET. Zvyšuje bezpečnost a transparentnost správy DNS a zlepšuje komfort i soběstačnost uživatele.</p> | ANO = 1 bod, NE = 0 bodů | 1 |  |
|----|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---|--|